

2019年3月5日
川越観光自動車株式会社

弊社路線バス事故に関するお詫び

2019年2月28日（木）16時50分、小川町駅発みどりが丘循環線において弊社路線バスによる人身事故が発生いたしました。当該バスに乗車されたお客様をはじめ、被害に遭われた皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。深くお詫び申し上げますとともに、負傷された方々の一日も早いご回復をお祈り申し上げます。

また、深夜の復旧作業によりご迷惑をお掛けした近隣住民の皆様にも、心よりお詫び申し上げます。

事故原因につきましては、現在警察で調査中であり、調査に全面的に協力いたしております。また、弊社といたしましても運転士の怪我の回復を待ち、事故発生時の状況と事故原因の究明に努めるとともに、お客様、地域の皆様に弊社路線バスを安心してご利用いただけるよう、地域公共交通事業者としての使命を改めて自覚し、全従業員に安全運転に対する再教育を実施し、全社を挙げて再発防止に取り組む所存でございます。

この度は多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。